



# **Espacios de Trabajo en tiempos de COVID-19**



# Somos Comunal

Ofrecemos espacios de trabajo y soluciones flexibles. Nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes para brindarles la mejor experiencia laboral.

Nacimos  
en el año

**2013**

Actualmente  
administramos

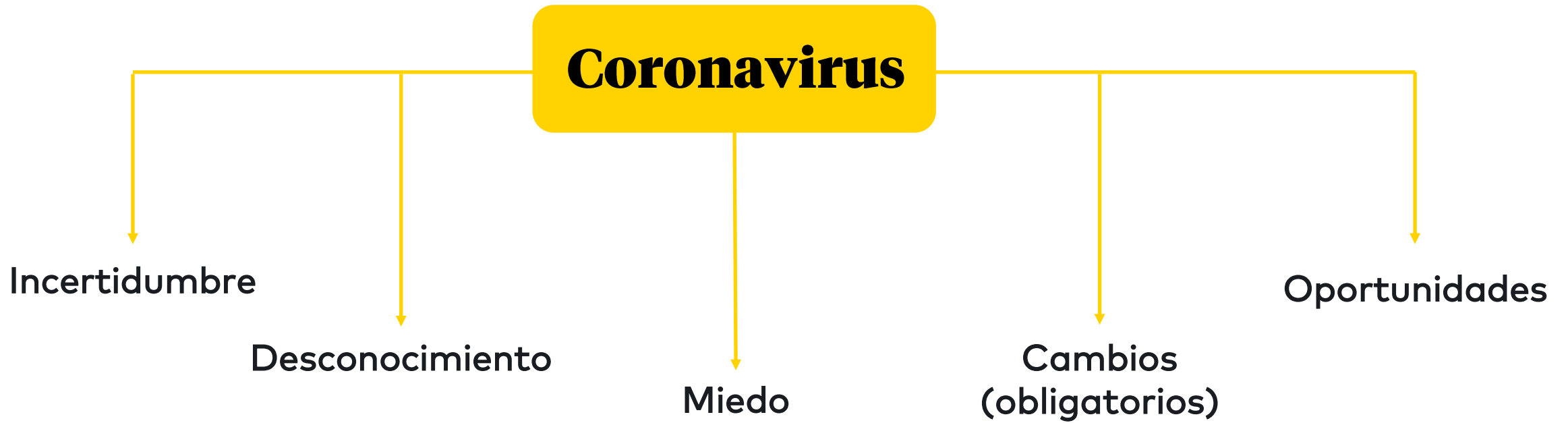
**+40,000 m<sup>2</sup>**

# Sharing is the key

Estamos convencidos de que la colaboración es una de las formas más potentes de crecimiento. Esta inspira, potencia e impulsa a generar grandes ideas.



*Protocolo de Protección*  
**Comunal**



"¿Ahora qué hago?" / "¿Cómo nos protegemos?" / "¿Qué necesito?"  
"¿Cuánto necesito?" / "¿Dónde lo adquiero?"



# "Todos preparados, todos protegidos, todos sanos"

**PERSONAL**

+

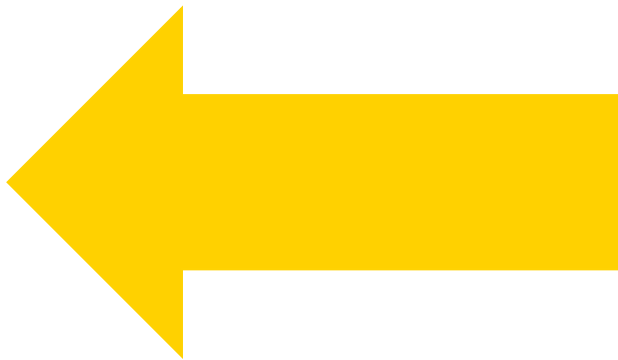
**CLIENTES**

+

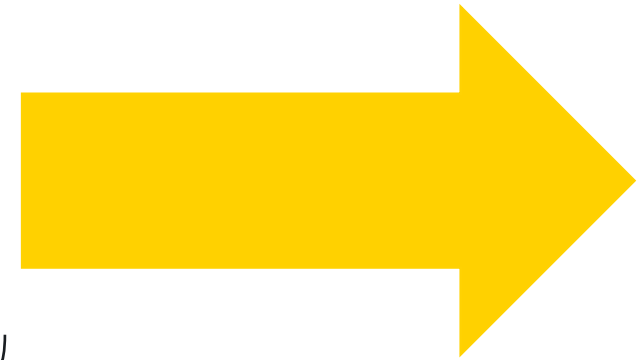
**PROVEEDORES**

+

**VISITAS**



Equipos de Protección Personal  
Suministros de Protección  
Recursos Humanos para Protección  
Lineamientos de Protección  
Procesos de Protección



**"Know How Comunal COVID-19"**



# Protocolo de Seguridad & Salud en el Trabajo

**Protocolo Integral de Seguridad & Salud en el Trabajo** → Elaborado con médico ocupacional y alineado a recomendaciones gubernamentales.

- + Cubre la seguridad de todos nuestros stakeholders (equipo, clientes, proveedores, visitas, etc)
- + Será comunicado en diversos touchpoints críticos: recepción, corchos, baños, print stations, welcome back kit y airtames.
- + Estamos trabajando con las administraciones de los edificios para unir esfuerzos.

**Medidas Preventivas contra el CORONAVIRUS COVID-19**

- Lávate las manos con frecuencia
- Mantener la distancia entre personas (1 m)
- No compartir utensilios personales con otras personas
- Cubrirete al toser o estornudar con el antebrazo o pañuelo desechable
- Evitar tocarse la nariz y la boca
- En caso de usar mascarilla, colócala adecuadamente
- Mantener objetos y superficies desinfectados
- Evitar saludar con la mano o dar besos
- Si presentas síntomas relacionados al COVID-19 o has tenido contacto con personas con diagnóstico confirmado, reportar a jefe inmediato.**

**Conoce los síntomas del Coronavirus**

- Fiebre
- Cansancio
- Tos seca
- Dificultad respiratoria

**Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19.**

**Lávate las manos:**

- Antes de tocarse la cara
- Después de toser o estornudar
- Después de ir al baño
- Antes y después de cambiar pañales
- Antes de preparar y comer alimentos
- Antes y después de visitar o atender a algún enfermo
- Después de tirar la basura
- Después de tocar las manijas de las puertas
- Después de estar en lugares públicos

**Manos limpias en 12 pasos**  
Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19.

⌚ Tiempo de duración mínima 30 segundos

1. Mójate las manos
2. Aplique jabón
3. Frótate las palmas de las manos entre sí
4. Frota el dorso de una mano
5. Frótate entre los dedos
6. Frótate detrás de los dedos en las palmas opuestas
7. Frota sus pulgares
8. Frótate los uñas y los dedos
9. Enjuégate las manos
10. Sépase con una toalla de un solo uso
11. Utilice la toalla para cerrar el agua
12. Ahora sus manos están limpias

**COVID-19**

COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente de persona a persona.

**Síntomas**  
Podrían aparecer de 1 a 12 días después de la exposición al virus.

**¿Qué síntomas están en mayor riesgo de convertirse en graves?**  
Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o hipertensión.

**¿Cómo se transmite?**  
Puede transmitirse al estar cerca de una persona infectada. Al tocar la persona infectada o tocar o estar cerca de objetos y superficies contaminados.

**Prepárate y actúa**

<b>Infórmate</b> Mantente al tanto de los últimos avances.	<b>Lávate</b> Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o con gel a base de alcohol.	<b>Cúbrense</b> Se debe usar el apropiado equipo de protección y mantenerlo a más de un metro de distancia, luego limpiar o desinfectar las manos.
<b>Evita</b> Evitar el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.	<b>Evita</b> Evitar tocar los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.	<b>Desinfecta</b> Usa alcohol y agua jabonosa que se lavan con frecuencia y evita compartir objetos de uso personal.

**1**



# Nuestro Team



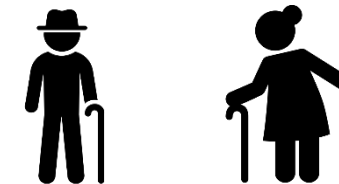




# Seguimiento de Condiciones de Riesgo

- 1) Encuesta para validar en qué condiciones y con quiénes viven.
- 2) Seguimiento cercano a colaboradores con síntomas.
- 3) Identificación de **colaboradores vulnerables**:

## 3.1 Tener más de 60 años



## 3.2 Condiciones:

- + Hipertensión Arterial
- + Enfermedades Cardiovasculares
- + Obesidad
- + Asma
- + Enfermedad respiratoria crónica
- + Insuficiencia renal crónica

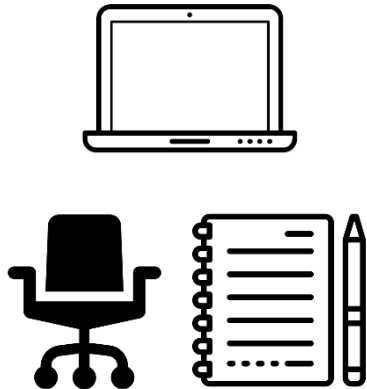


- 4) Control de temperatura al volver a la oficina

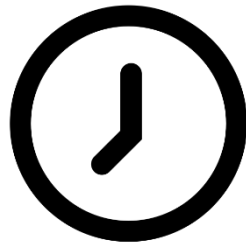


# Tips de Trabajo Remoto

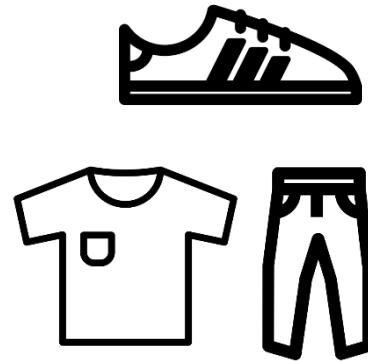
**Acondiciona un espacio cómodo** para trabajar con todo lo que necesitas.



**Comunica que no estás disponible** durante tu jornada laboral. (RRHH debe definir horario)



**Establece un código de vestimenta** que te haga sentir cómoda(o) durante todo el día.



**Toma un break** de 10 minutos, recarga y libera tu mente. Eso ayudará a recuperar tu concentración.





# Ciberseguridad

## Muchas empresas han adoptado el home office:

- + Sin concientización de usuarios.
- + Sin tener en cuenta medidas de seguridad.
- + Con algunos usuarios usando dispositivos propios y no de la empresa.

Los ciberataques han crecido significativamente en esta coyuntura

## Por eso, realizamos una gestión específica con nuestros equipos\*

*(\*) Gestión de Endpoint: Revisamos los equipos de todos nuestros colaboradores para asegurar que se encuentren con los sistemas y antivirus actualizados. Nos apoyamos de nuestro equipo de IT para asegurarnos que nuestra información esté protegida.*



# **[Distanciamiento]: Hoy no circula**

Nuestro equipo estará dividido en grupos de trabajo para:

- + Cumplir con el distanciamiento requerido
- + Evitar exposición a transporte público
- + Priorizar a nuestros clientes

Nuestro equipo de atención al cliente tendrá apoyo de movilidad para evitar el uso del transporte público.



# Equipamiento de Protección de Personal

## Mascarillas



**Uso obligatorio**

## Guantes



**El uso de guantes es obligatorio para recepción de paquetería y mensajería**



# Suministros de Protección

## Correspondencia



**Sobres y bolígrafo exclusivo para recibir correspondencia**

## Alcohol en Gel



**Aplicar luego de recibir mercadería y/o tener contacto con personas**

## Pañitos para Desinfectar



**Para superficies**

## Desinfectante



**Para mensajería y paquetería**

# Recepción de Paquetería y Mensajería

## Recepción



**Uso de guantes obligatorio**

## Apertura de Paquetería



**Previo a la apertura de la paquetería se deberá desinfectar toda superficie y caja**

*Dejar actuar por unos minutos luego pasar un paño seco para limpiar.*

## Recepción de Mensajería



**La mensajería se colocará en sobre especiales para su entrega**

## Basura



**Al terminar el proceso se desecharán los guantes y se procederá al lavado de manos con agua y jabón.**

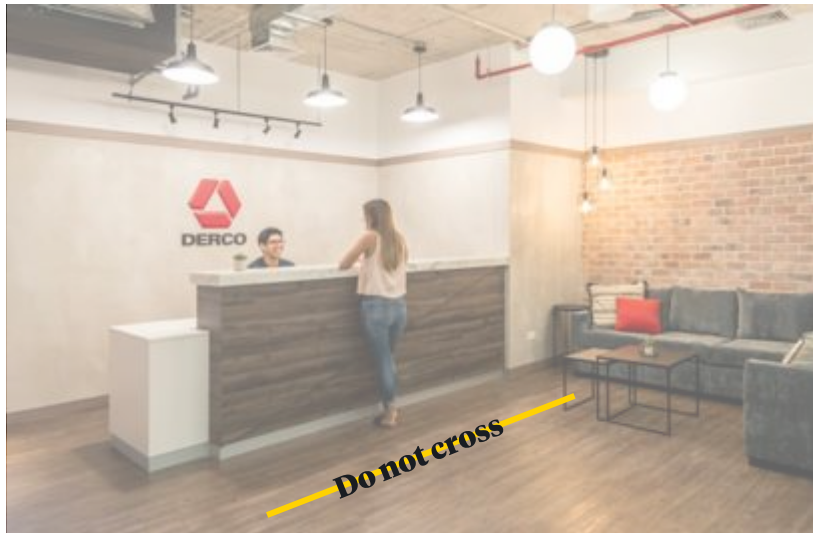


# [Distanciamiento] Físico

Colocaremos una señalética que marque la distancia recomendada (1m) para:

- + El equipo de front
- + El counter y visitas

**Mantén tu distancia por favor.**



**Mantén tu distancia por favor.**





2



# Nuestros Clientes

**Comuneros & Comunereras**





# Suministros de Protección

## Alcohol Gel



Ubicado en zonas de alto tránsito

## Mascarillas



Uso obligatorio

## Tarjetas de Acceso



Se utilizarán tarjetas de acceso compatibles con nuestros biométricos, las cuales se activarán el día del retorno al local

## Control de Aforo





# Upgrade Reglas de Convivencia

- + Áreas Comunes
- + Cafetería
- + Aire Acondicionado
- + Baños
- + Salas de Reunión
- + Eventos Virtuales



# [Áreas Comunes] Ingreso al Espacio



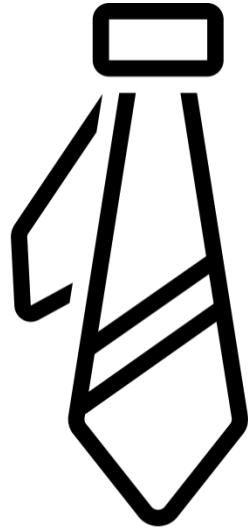
Se le tomará la temperatura a todos los Comuneros que ingresen a nuestros locales



Contaremos con bandejas de desinfección de zapatos



# [Áreas Comunes] Evitar el uso de joyería, corbata, barba y bigote



Evita el uso de lo antes mencionado, ya que son reservorios de virus, bacterias y demás microorganismos.



# [Áreas Comunes] Impulsaremos el Distanciamiento Físico





# [Cafetería] Distanciamiento Físico

Contaremos con señalética en determinadas sillas que nos ayudarán a mantener distancia





# [Cafetería] Restricción de Loza

Esta medida se adopta por prevención y como medida temporal ante la coyuntura.



**Mírame y  
no me toques**

Por precaución, **nuestra loza  
no se encuentra disponible.**



**Mírame y  
no me toques**

Por precaución, **nuestra loza  
no se encuentra disponible.**







# [Cafetería] Precauciones

Esta medida se adopta por prevención y como medida temporal ante la coyuntura.

## Uso de guantes para el lavado de Loza:



## Para servirte agua y café:



Hacer uso del alcohol en gel antes y después de servirte agua o café

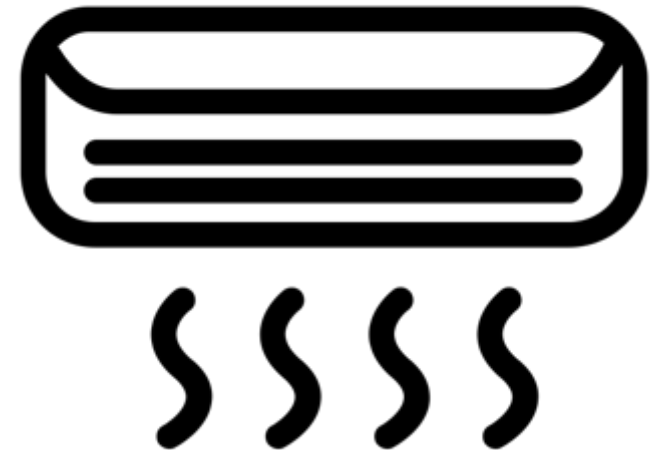


# [Aire acondicionado] Temperatura

El corporativo instaló lámparas UV en las manejadoras de aire las cuales evitan la proliferación de virus y bacterias

Para asegurar una óptima circulación de aire fresco en las oficinas es necesario mantener los equipos de aire acondicionado prendidos durante todo el día y a temperatura estándar. (21 a 23°)

Por eso, es sumamente importante que no se manipulen los equipos





# [Baños] Señalética

Contaremos con señalética que nos ayudará a reforzar las medidas de higiene requeridas ante el COVID-19

**Recuerda lavarte las manos después**



## Curiosidades que deberías saber

1. El fuego no tiene sombra.
  2. En Urano caben 63 planetas Tierra.
  3. Los tiburones han estado en el planeta más tiempo que los árboles.
  4. Tu boca produce una botella de saliva todos los días.
  5. Más o menos equivale a dos piscinas llenas de baba en el transcurso de tu vida.
  6. Tu cerebro tiene una capacidad de almacenamiento de alrededor de 2.5 millones de gigabytes.
- Ya puedes secarte las manos.



# [Salas de Reunión] Limpieza

**¡Hola! Esta sala  
ya ha sido desinfectada**

Pero por precaución, **cuentas con paños para limpiar:**



La superficie  
de la mesa



Los plumones



El control  
remoto





# [Salas de Reunión] APP

En el **APP** se indicará el **aforo sugerido** para cada sala promoviendo la distancia física.

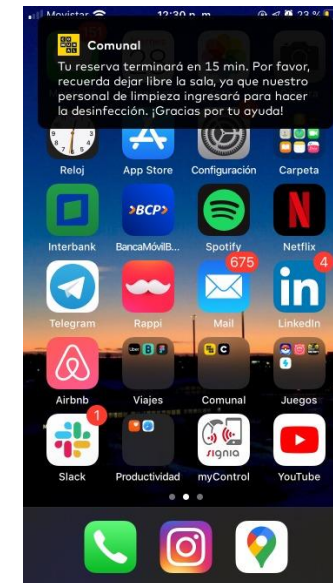


La reserva de sala fue un éxito!

- Medidas preventivas  
Aforo sugerido: 3 personas  
Tu reunión finalizará 15 minutos antes
- Sala 1  
Piso 7
- Capacidad  
7 personas
- 28 de feb. de 2020  
10:30 am - 11:30 am
- Comunal Benavides  
Av. Alfredo Benavides 1180, Miraflores

Listo

Se generarán alertas informando que deben retirarse de la sala **15 min antes de que termine su reserva.**





# [Cafetería] Restricción de Suministros, Loza y Utensilios

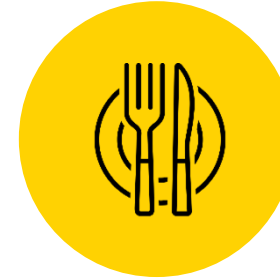
Por prevención y como medida temporal ante la coyuntura, se restringirán los suministros de alto contacto:



**Leche**



**Cerveza**



**Loza y Utensilios:** vasos, tazas, cuchillo, tenedor, cucharas, platos y bowls



**Agua Frutada**



**Miércoles de Fruta**

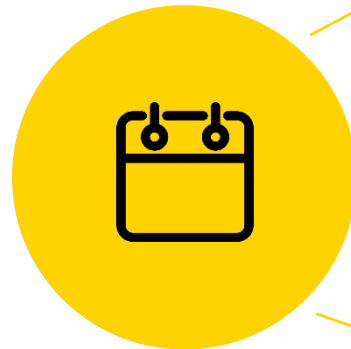


# Nuestros Eventos serán Virtuales

Por prevención y como medida temporal ante la coyuntura, se restringirán eventos físicos para evitar aglomeraciones:



**Degustaciones -  
Delivery**



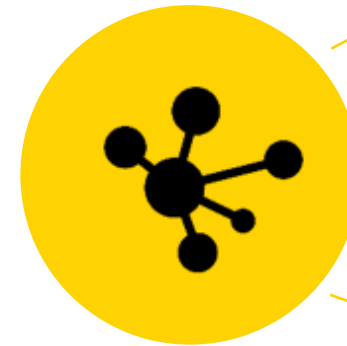
**Celebraciones**



**Cumpleaños**



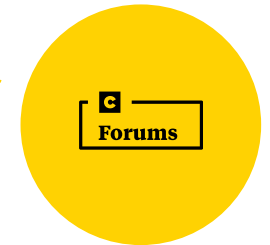
**Aniversarios**



**Networking**



**C-Talks**



**CForums**



# Protocolos

- + Protocolo en Caso de Precaución
- + Protocolo en Caso de Sospecha
- + Protocolo en Caso Confirmado





# Protocolo en Caso de Precaución

Se considerará un caso de precaución cuando un Comunero presente una temperatura igual o mayor a 37.5°.

## Se deberá proceder a lo siguiente:

- + No se le permitirá el ingreso.
- + Comunicar al miembro responsable de la situación.
- + Nos deberán mantener informados en caso la Secretaría de Salud lo considere como un caso de sospecha.





# Protocolo en Caso de Sospecha

Estamos ante un caso de sospecha cuando la persona ha sido autorizada por la secretaria de salud y/o por sus aliados médicos autorizados, para realizar la prueba de descarte del COVID-19.

## Se deberá proceder a:

- + Desinfectar el local (proceso de nebulización en frío DMQ).
- + Mantener una comunicación transparente y fluida con nuestros clientes.



### Síntomas\*:

- Fiebre
- Dolor de garganta
- Cansancio
- Tos seca
- Dificultad para respirar



# Protocolo en Caso Confirmado

## Declarado por la Secretaría de Salud

### Se deberá proceder a:

- + La evacuación inmediata del local.
- + Desinfectar el local (proceso de nebulización en frío DMQ).
- + Las personas que coexistieron con el caso de confirmado deberán permanecer en cuarentena durante 14 días
- + Realizar un seguimiento constante del estado del paciente y de la evolución de las personas en cuarentena.
- + Mantener una comunicación transparente y fluída con nuestros clientes.





# Recomendaciones Finales

- + Sistema Hoy no circula (home office)
- + Uso de Herramientas Virtuales
- + Uso de Escaleras



# Recomendaciones Finales

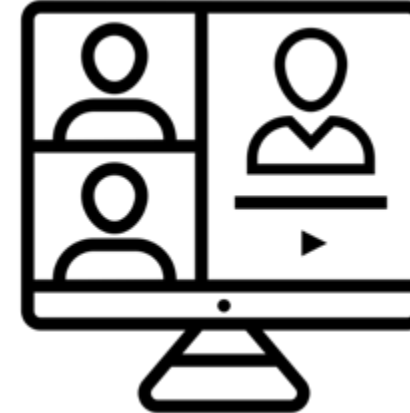
**Recomendación: Arma un  
Hoy no circula con tu  
Equipo**



**Ayúdanos con el distanciamiento social**

*\*Dependerá de lo que establezca el  
gobierno*

**Herramientas  
Virtuales**



**Te recomendamos que sólo  
tengas reuniones presenciales  
de ser 100% necesarias**

3



**Proveedores**



# Procesos de Protección

- + Refuerzo en Limpieza Diaria
- + Desinfección cada 15 Días



# [Refuerzo Limpieza Diaria] EPPs

## Lentes



## Mascarilla



## Guantes



*Deberán utilizar guantes adecuados al tipo de limpieza a realizar (servicios higiénicos, oficinas, comedores, etc.).*





# [Refuerzo Limpieza Diaria] Personal



Hemos reforzado el protocolo de limpieza, explicando a nuestros operarios a detalle el adecuado uso de los materiales y haciendo hincapié en superficies y zonas de mayor contacto.



- + **Salas de Reuniones**
- + **Phone Booths**
- + **Print Stations**
- + **Apoyo en Desinfección de Mercadería**



# [Refuerzo Limpieza Diaria] Materiales

## + Kit de Desinfección DMQ



### ¿Qué es el DMQ?

El DMQ es un potente limpiador desinfectante líquido de PH neutro que elimina virus y bacterias. Ha sido desarrollado para su uso en salud pública (clínicas y hospitales) en diferentes áreas críticas y semicríticas.

El uso del DMQ es recomendado por el **OMS** y el **Environmental Protection Agency**.

Como parte del nuevo protocolo de limpieza nuestro personal estará limpiando continuamente las zonas de alto tránsito y superficies de alto contacto con productos DMQ.



# Desinfección DMQ

## ¿Qué hemos hecho durante la cuarentena?

Comunal realizará una desinfección y sanitización profunda de todos los espacios de trabajo previo a la reapertura oficial del local. La desinfección a realizar tiene un amplio espectro de acción y ataca tanto bacterias como virus.

.

## ¿Cómo mantendremos su efecto?

Los expertos en salud recomiendan hacer esta desinfección frecuentemente, una vez que los espacios retoman su flujo regular. En consecuencia, realizaremos este proceso cada 15 días a partir del reinicio de las operaciones.



4



**Visitas**



# Suministros de Protección

## Alcohol en Gel



**Uso obligatorio al ingresar al local**

## Mensajería



**Quienes dejen mensajería contarán con un bolígrafo exclusivo en caso lo requieran**

*Aplica para couriers*



# Upgrade de Reglas de Convivencia

## Toma de Temperatura

*\*Termómetro digital*



## Las visitas sólo podrán ingresar durante el horario de atención



## Nos apoyaremos en la recepción del edificio para no saturar nuestros espacios de espera



**5**

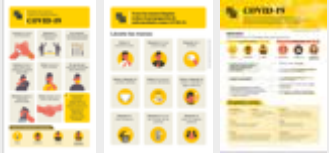


# Resumen General



# Welcome Back

ACCIÓN PARAGUAS (TRANSVERSAL)



**Protocolo Integral de Seguridad & Salud en el Trabajo** → Elaborado con médico ocupacional y alineado a recomendaciones gubernamentales.

- + Será comunicado en diversos touchpoints críticos: recepción, corchos, baños, print stations, welcome back kit y airtames.
- + Estamos trabajando con las administraciones de los edificios para que se alineen a este protocolo.

## NUESTRO TEAM

### EPPS Reforzados:



### Suministros de Protección:



### Procesos de Protección:

- + Distanciamiento
- + Recepción de Paquetería y Mensajería



## NUESTROS CLIENTES

### Suministros de Protección:



### Upgrade de Reglas de Convivencia:

- + Reducción de Aforos
- + Cancelación de Eventos
- + Restricción Suministros, Loza y cubiertos
- + Distanciamiento Físico
- + No manipulación de A/C



### Procesos de Protección:

- + Toma de Temperatura
- + Refuerzo en Limpieza Diaria
- + Desinfección cada 15 días
- + 4 Protocolos Nuevos



### Recomendaciones Finales:

- + Sistema de "Hoy no circula"
- + Uso de herramientas virtuales

## PROVEEDORES

### EPPS Reforzados:



### Suministros de Protección:

- + KIT de Desinfección DMQ



### Refuerzo de Rutina de Limpieza:



## VISITAS

### Suministros de Protección:



### Upgrade de Reglas de Convivencia:

- + Toma de Temperatura
- + Restricción de Horarios
- + Menor Aforo en Recepción







[www.comunal.co](http://www.comunal.co)

(+51) 1 707 1252